

Zwaans

ASSURANTIE & ADVIESBURO

algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENERS

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV, gevestigd te Kaatsheuvel aan de Asterstraat 12, 5171BL, hierna te noemen: "Zwaans Assurantie & Adviesburo BV", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Zwaans Assurantie & Adviesburo BV werkzaam zijn.

De wederpartij van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is degene aan wie Zwaans Assurantie & Adviesburo BV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV gesloten overeenkomsten waarbij Zwaans Assurantie & Adviesburo BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Zwaans Assurantie & Adviesburo BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Zwaans Assurantie & Adviesburo BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
3. Aan Zwaans Assurantie & Adviesburo BV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 3.1. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Zwaans Assurantie & Adviesburo BV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.2. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV, aan Zwaans Assurantie & Adviesburo BV heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Zwaans Assurantie & Adviesburo BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Zwaans Assurantie & Adviesburo BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Zwaans Assurantie & Adviesburo BV heeft bereikt.

- 3.3. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is Zwaans Assurantie & Adviesburo BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.2 Voor zover Zwaans Assurantie & Adviesburo BV bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.3 Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen [30] dagen na de factuurdatum op de door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Zwaans Assurantie & Adviesburo BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast

het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV aanleiding geeft, is Zwaans Assurantie & Adviesburo BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Zwaans Assurantie & Adviesburo BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Zwaans Assurantie & Adviesburo BV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Zwaans Assurantie & Adviesburo BV verschafte informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV wordt uitgekeerd, inclusief het door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Zwaans Assurantie & Adviesburo BV verzonden (e-mail)berichten Zwaans Assurantie & Adviesburo BV niet hebben bereikt.
- 7.7 Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV , afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Zwaans Assurantie & Adviesburo BV indien Zwaans Assurantie & Adviesburo BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Zwaans Assurantie & Adviesburo BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan Zwaans Assurantie & Adviesburo BV verstrekte persoonsgegevens zullen door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Zwaans Assurantie & Adviesburo BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV, zal Zwaans Assurantie & Adviesburo BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Zwaans Assurantie & Adviesburo BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 20008132. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Zwaans Assurantie & Adviesburo BV conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Zwaans Assurantie & Adviesburo BV in verband met door Zwaans Assurantie & Adviesburo BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.